

СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение	5
<i>Първа глава</i>	
Дейност по събиране на данни за ключовите характеристики и инициативи на обществените библиотеки	7
1. Дефиниране на основни работни термини и понятия	7
2. Международни и европейски насоки и стандарти, третиращи проблемите, свързани с дейността по събиране на данни за ключовите характеристики и инициативи на обществени библиотеки	9
2.1. Насоки и препоръки	10
2.2. Стандарти	14
3. Изследвания и добри практики	19
3.1. Проучвания и изследвания на библиотечни организации	19
3.2. Уеб базирани продукти и платформи за събиране на статистически данни	21
<i>Втора глава</i>	
Националната практика при представяне на резултатите от работата на регионалната библиотека	24
1. Преглед и анализ на нормативната уредба за устройството и дейността на регионалната библиотека	24
1.1. Нормативни, поднормативни и други актове с директно действие, регламентиращи дейността на регионалната библиотека	24
1.1.1. Закон за обществените библиотеки	24
1.1.2. Стандарт за библиотечно-информационно обслужване	26
1.1.3. Правилник за дейността на регионалната библиотека	29
1.1.4. Наредба № 3 от 18 ноември 2014 г. за съхраняването, ползването и разпореждането с документи от библиотечния фонд	30
1.1.5. Постановление № 153 на Министерски съвет от 28.07.2000 г. за преобразуване на културни институти в регионални библиотеки и музеи	30
1.1.6. Закон за задължителното депозирание на екземпляри от печатни и други произведения и за обявяване на разпространителите и доставчиците на медийни услуги	31
1.1.7. Правилник за прилагане на закона за задължителното депозирание на екземпляри от печатни и други произведения	31
1.1.8. Решение на Министерски съвет за приемане на стандарти за делегираните от държавата дейности с натурални и стойностни показатели	31

1.2. Нормативни, поднормативни и други актове с индиректно действие върху дейността на регионалната библиотека	32
2. Анализ на действащите системи за събиране на статистически данни за библиотеките в страната	32
2.1. Национален статистически институт	32
2.2. Регистър на обществените библиотеки	33
 <i>Трета глава</i>	
Подходи, методи и модели при измерване, представяне и оценка на резултатите на регионалната библиотека	35
1. Подходи при представяне на резултатите от дейността на регионалната библиотека	35
2. Методи и подходи при измерване на библиотечната дейност	36
3. Модели за ефективното отчитане и оценка на резултатите от дейността на регионалната библиотека	40
4. Балансирана карта за оценяване на ефективността на библиотечната дейност в регионалната библиотека	42
Показатели и индикатори за резултатност в регионалната библиотека. Цел, произход, съответствие	45
Показатели и индикатори за резултатност в регионалната библиотека. Определение, методи и тълкуване, документиране	58
Заклучение	91
Използвани източници	92