

СЪДЪРЖАНИЕ

УВОД.....	7
Тема първа. Въведение в дейността на туристическите агенции	11
1.1. Експликации и терминологични уточнения.....	11
1.2. Профилиращи дейности	16
1.3. Типология на туристическите агенции	26
Тема втора. Проектиране на туристически пакети.....	35
2.1. Идентифициране на потребителите.....	35
2.2. Анализ на конкурентната среда	46
2.3. Проучване и избор на доставчици на туристически услуги.....	54
Тема трета. Икономически параметри на туристическия пакет	59
3.1. Диагностика на туристическия капацитет	59
3.2. Формиране на цената	62
Тема четвърта. Реализация на туристическите пътувания	75
4.1. Реклама на туристическите пътувания.....	75
4.2. Продажба на туристическите пътувания.....	84
4.3. Провеждане на туристическите пътувания.....	98
Тема пета. Управление на агентската дейност в туризма.....	105
5.1. Организация на агентската дейност в туризма.....	105
5.2. Технология на обслужването от туристическата агенция	113
Тема шеста. Добри практики в туроператорската и турагентската дейност	130
6.1. Опитът на туристическите агенции в Европа.....	130
6.2. Иновации в туроператорската дейност.....	139
6.3. Трансформация на туроператорския бизнес	151
Тема седма. Транспортна дейност в туризма.....	164
7.1. Особенности на транспортното обслужване на туризма	164
7.2. Транспортна инфраструктура и подвижен състав.....	181
7.3. Организация на пътническите превози	190
Заклучение	199
Примерен тест	201

Приложения	207
Приложение 1. Закон за туризма	207
Приложение 2. Процедура за регистрация за извършване на туроператорска дейност и/или туристическа агентска	294
Приложение 3. Наредба за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност	303
Приложение 4. Наредба за организацията на Единната система за туристическа информация	306
Приложение 5. Наредба за условията и реда за сключване на договор за задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“	314
Приложение 6. Договор за транспортна услуга	317
Приложение 7. Договор за продажба на хотелско настаняване	319
Приложение 8. Договор за продажба на туристическите пакети от туроператори	323
Приложение 9. Договор за продажба на туристическите пакети от туристически агенти	328
Приложение 10. Договор за организирано туристическо пътуване	334
Приложение 11. Общи условия за туристическо пътуване с обща цена с автобусен транспорт	339
Приложение 12. Общи условия за туристическо пътуване с обща цена с въздушен транспорт	343
Приложение 13. Наредба за общите правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътници при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отменяне или забавяне на полет	347
Приложение 14. Оферта за туристическо пътуване	353