

СЪДЪРЖАНИЕ

ТЕМА I. ПОНЯТИЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ

1. Какво е „управление“? / 14
2. Политика и администрация / 20
3. Management и Governance / 23
4. Пълният цикъл на публичното управление / 34

ТЕМА II. УПРАВЛЕНИЕ И ПУБЛИЧЕН СЕКТОР

1. Разлика между публичната и частната сфера / 45
2. Разлика между управлението в публичната сфера, стопанското управление и политиката / 49
3. Добро управление. Предимства и провали на публичния, частния и гражданския сектор / 55
4. Кооперативност и съгласие / 64
5. Проблемът с публичните блага / 73
6. Етични стандарти в управлението / 77

ТЕМА III. УПРАВЛЕНИЕ И ВРЕМЕ.

НЕСИГУРНОСТИ, РИСК И УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

1. Бъдещето и несигурностите / 89
2. Трите вида справяне с несигурностите / 93
3. Промените в стойностите вследствие въздействието на бъдещето / 96
4. „Еластичност“ на решенията / 101
5. Прогнозиране / 106
6. Риск и управление на риска / 110

ТЕМА IV. УПРАВЛЕНСКОТО РЕШЕНИЕ

1. Понятие за управленско решение. Видове решения / 126
2. Управленският проблем / 135
3. Цикъл на решението / 138
4. Методи и модели за вземане на решение в публичната сфера / 142
5. Колективни и индивидуални решения / 151
6. Вземане на решение при условията на несигурност и риск / 156

ТЕМА V. ФУНКЦИИТЕ „ЦЕЛЕПОЛАГАНЕ“ И „ПЛАНИРАНЕ“

1. Функционален цикъл на управлението / 171
2. Целеполагане / 176
3. Стратегическо планиране / 180
4. Планове и тактическо планиране / 187
5. Информационна основа на управленските функции / 192

ТЕМА VI. РАЗВИТИЕ НА УПРАВЛЕНСКАТА МИСЪЛ. ШКОЛИ В МЕНИДЖМЪНТА

1. Класическа школа / 207
2. Школа на човешките отношения / 218
3. Теории за мотивацията и лидерството / 230
4. Съвременни теории и концепции за управлението / 239

ТЕМА VII. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОРГАНИЗИРАНЕ. ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА НА УПРАВЛЕНИЕТО

1. Понятието за организация. Организационна структура / 255
2. Организационна култура. Жизнен цикъл на организациите / 260
3. Организирането като една от управленските функции / 263
4. Видове организационни структури на управлението (ОСУ) / 264
5. Делегиране на правомощия и отговорности / 277

ТЕМА VIII. ВЛАСТ И ВЛИЯНИЕ. РЪКОВОДСТВО, МОТИВИРАНЕ И КООРДИНИРАНЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА

1. Господство, власт и влияние / 289
2. Видове власт и влияние / 292
3. Същност на ръководенето и координирането / 297
4. Основните елементи на ръководенето –
надзор, комуникация, мотивиране и лидерство / 300
5. Характеристики на функциите „ръководене“ и „координиране“ / 307
6. Управление на човешките ресурси / 310

ТЕМА IX. ФУНКЦИИТЕ „КОНТРОЛ“ И „РЕГУЛИРАНЕ“

1. Същност на контрола като управленска функция / 323
2. Специфичното място на контролната функция
в управленската верига / 330
3. Видове контрол. Предимства, недостатъци и ефективност
на контрола / 333
4. Концепцията за контролинг (controlling) / 345
5. Регулирането като самостоятелна управленска функция / 349

ТЕМА X. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА И КОНФЛИКТИТЕ. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ

1. Промяната и управлението ѝ в организацията / 360
2. Инициране и съпротивление срещу промяната / 364
3. Управление на конфликтите / 369
4. Управление на проекти и същност
на програмно-проектния принцип / 373

ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРАКТИЦИТЕ НА УПРАВЛЕНИЕТО / 385